



Fenster14.de Direktvertrieb UG (haftungsbeschränkt)  
Saarbrücker Str. 83-85  
66130 Saarbrücken  
info@fenster14.de  
Tel. 0681-93317258  
UStID: DE312102040  
HRB 107568 AG Saarbrücken

---

## **Information über Angebots- und Lieferkonditionen**

Sehr geehrter Kunde,

als Direktvertrieb liefern wir ab Werk zu günstigen Konditionen Fenster, Haustüren, Fassadenverglasungen, Rollläden und Raffstore, sowie weitere Bauelemente. Hierbei zeichnen wir uns durch schnelle Angebotsbearbeitung, kurze Lieferzeiten (14 Tage bei Kunststofffenstern) und günstige Preise bei hochwertigen Produkten aus.

Wir sind ein reiner Lieferant und Projektabwickler d.h. wir bieten selbst keine Montage für Privatkunden an. Lieferung und Montage übernehmen wir als Komplettpaket nur für bestimmte gewerbliche Zielgruppen und Großprojekte. Über unsere Montagepartner können Sie in der jeweiligen Region auch die Lieferung und Montage von Elementen beauftragen. Oder wir liefern und Sie beauftragen einen Monteur Ihrer Wahl. In beiden Fällen profitieren Sie von den garantiert günstigen Einkaufskonditionen.

Um Ihre Anfrage schnell und effizient bearbeiten zu können benötigen wir von Ihnen einige Angaben die Sie uns bitte per Mail an [info@fenster14.de](mailto:info@fenster14.de) übermitteln.

Wir benötigen Ihren Namen, Anschrift, ggfs. abweichende Lieferadresse, Mailadresse und Telefonnummer für Rückfragen. Bevorzugt klären wir alle Details per Mail, telefonische Beratungstermine oder Videocall via Zoom bzw. persönliche Besprechungen nach vorheriger Terminabsprache.

Zusätzlich brauchen wir Informationen über Ihr Projekt, wie Anzahl und Ausführung der gewünschten Elemente, ob Neu- oder Altbau, ggfs. Abmessungen, Pläne falls vorhanden, Fotos und ähnliches, ob nur die Lieferung erfolgen soll oder mit Montage. Sie sollten uns auch den geplanten Ausführungstermin mitteilen, da wir Angebote nach Eingang und zeitnaher Umsetzung bearbeiten. Beachten Sie hierbei die Lieferzeiten je nach Hersteller zwischen 2-3 Wochen bei Kunststofffenstern, Rollläden und Raffstore, sowie 4-6 Wochen bei Aluminiumelementen. Die Lieferzeiten können je nach Auslastung im Herstellerwerk variieren und sind unverbindlich.

Falls Sie einen Termin für Beratung oder Aufmaß vor Ort möchten, können Sie diesen über uns mit dem jeweiligen Montagepartner vereinbaren. Hier wird eine Servicepauschale fällig welche bei Auftragserteilung angerechnet wird. Näheres nennen wir Ihnen gerne auf Nachfrage. Angebotsbearbeitung nach Ihren Vorgaben ist kostenfrei.

Wir liefern bundesweit und in viele europäische Länder. Ab 10 Fenster oder ab 3.000,-€ Brutto Auftragswert liefern wir frei Haus bis Bordsteinkante auf Einwegpalette. Die Zufahrt mittels 40 to Sattelzug muss gewährleistet sein. Bei geringere Mengen ist die Lieferung mittels Spedition mit 7,5 to Lkw mit Hubbühne gegen Zuzahlung ab 250,-€ möglich. Ebenso können Sie die Elemente gegen Selbstverladung in unserem Lager in Saarbrücken abholen. Über unsere Montagepartner ist auch Anlieferung im jeweiligen Einzugsgebiet gewährleistet, die Kosten hierfür sind mit dem Anlieferer zu vereinbaren.

Private Neukunden beliefern wir ausschließlich über Vorkasse. Wir akzeptieren nur Banküberweisung. Barzahlung, Kreditkarte oder Papal-Zahlungen sind bei uns nicht möglich. Andere Zahlungskonditionen sehen Sie in unseren AGB.

Auf bei uns bestellte Produkte gewähren wir zwischen 2 bis 5 Jahren Werksgarantie je nach Herstellerangaben. Der Werkskundendienst sichert die Gewährleistungsabwicklung innerhalb dieser Zeit und unserer eigenen Kundendienst auch über die Zeit hinaus.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage und sichern Ihnen umfangreiche Beratung und zuverlässige Abwicklung zu. Dafür steht der Firmeninhaber mit mehr als 30 Jahren Erfahrung.